



*Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej  
w Rzeszowie*



# **Ocena Zasobów Pomocy Społecznej w województwie podkarpackim**

**2019 ROK**

Rzeszów 2020



## Spis treści

|  |    |
|--|----|
| 1. Wprowadzenie .....  | 3  |
| 2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej .....   | 5  |
| 3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia .....   | 10 |
| 3.1. Gmina – zadania OPS oraz MOPS, MOPR .....   | 16 |
| 3.2. Powiat – zadania PCPR oraz MOPR.....  | 18 |
| 4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń.....  | 22 |
| 5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia .....  | 25 |
| 6. Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej .....   | 30 |
| 7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych_obszarach polityki<br>społecznej w budżecie jednostek samorządu terytorialnego ..... | 32 |
| 8. Wnioski i rekomendacje .....  | 36 |



## 1. Wprowadzenie

Sporządzanie Oceny zasobów pomocy społecznej (OZPS) jest jednym z zadań samorządu województwa i stanowi realizację zapisów ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej<sup>1</sup>. Samorząd województwa opracowuje Ocenę zasobów pomocy społecznej na podstawie ocen cząstkowych sporządzonych przez samorządy gmin i powiatów. Sprawozdanie powinno zostać przedstawione w każdym roku do dnia 30 kwietnia odpowiednio radzie gminy i radzie powiatu. Ocena zasobów pomocy społecznej przygotowywana jest w formie elektronicznej za pośrednictwem Centralnej Aplikacji Statystycznej (CAS). Na podstawie analizy przesłanych sprawozdań opracowany jest raport wojewódzki, który na mocy ustawy o pomocy społecznej do dnia 30 czerwca przedkładany jest do akceptacji sejmikowi województwa i wraz z rekomendacjami jest podstawą planowania budżetu na rok następny. W raporcie tym nie są uwzględnione dane jednostki wojewódzkiej - Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej.

W latach 2018 - 2019 Instytut Pracy i Spraw Socjalnych w Warszawie, jako partner Departamentu Pomocy i Integracji Społecznej, Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej realizował projekt pn.: Narzędzie agregowania i monitorowania danych w obszarze włączenia społecznego — projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Działania 2.5 Skuteczna pomoc społeczna, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014–2020 (POWER.02.05.00–00–0111/16). W ramach projektu dokonano przeglądu i analizy informacji pozyskiwanych w ramach narzędzia OZPS, następnie zmodyfikowano i wdrożono narzędzie. Zmieniony formularz w części dla gmin i powiatów zawiera gotowe opisy do każdego działu, które należy uzupełnić i dostosować do specyfiki konkretnej jednostki. Zmieniono sposób prezentacji danych, zmniejszono wielkość tabel na rzecz grafiki (wykresy). Zmieniono również zakres danych pozyskiwanych w ramach narzędzia.

Wygenerowane sprawozdanie wojewódzkie ujawniło jednak wiele niedoskonałości nowej wersji narzędzia. Analiza zestawionych ze sobą danych ukazała sprzeczność niektórych informacji oraz liczne błędy. Ponadto w wielu przypadkach dane są nieporównywalne do lat wcześniejszych. W związku z powyższym, w celu opracowania niniejszego raportu końcowego, niezbędna okazała się konieczność wyeliminowania części danych ze zbiorczego zestawienia wojewódzkiego. Nadmienić należy, że informacja w powyższej sprawie przekazana została do Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

---

<sup>1</sup> t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1507 z póź. zm.

Sprawozdanie prezentuje informacje dotyczące takich obszarów tematycznych jak: infrastruktura, kadra, organizacje pozarządowe oraz nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej. Ponadto, ocena przedstawia liczbę osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej. Podkreślić należy, że opracowanie zawiera nie tylko kwestie dotyczące ścisłego oddziaływania pomocy społecznej na lokalne środowisko w ramach jej ustawowych zadań. Wskazuje również na problemy dotyczące polityki mieszkaniowej, demograficznej i rynku pracy. Uwzględnia zatem te wszystkie elementy, które obejmują swym zasięgiem szerokie spektrum infrastruktury pomocy społecznej. Tegoroczna edycja narzędzia Oceny zasobów pomocy społecznej zawiera dane za okres od 2018 do 2019 roku oraz prognozę na 2020 rok.

Ocena zasobów województwa podkarpackiego została przygotowana w oparciu o sprawozdania nadesłane ze wszystkich jednostek samorządu terytorialnego z terenu województwa, a więc 160 gmin, 21 powiatów i 4 miast na prawach powiatu.

Źródła danych ujętych w formularzu OZPS, w dużej mierze, pochodzą z zewnętrznych systemów informatycznych oraz wewnętrznych jednostki organizacyjnej pomocy społecznej (dane własne). Sprawozdanie zawiera automatycznie zasilone komórki. Wykorzystanie danych zastanych jest bardzo istotne, gdyż znacznie przyspiesza proces wypełniania sprawozdania Oceny zasobów.

Do źródeł zewnętrznych zalicza się :

1. Bank Danych Lokalnych GUS.
2. Sprawozdawczość Rynku Pracy, MRPIPS-01.
3. Sprawozdanie MRPIPS-03 z udzielonych świadczeń pomocy społecznej.
4. Sprawozdanie „Opieka nad dziećmi” z wykonywania zadań z zakresu opieki nad dziećmi w wieku do lat 3.
5. Sprawozdanie z realizacji programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.
6. Sprawozdanie rzeczowo-finansowe:
  - z wykonywania przez gminę zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej,
  - z wykonywania przez powiat zadań innych niż realizacja dodatku wychowawczego.
7. Sprawozdanie z realizacji Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.
8. Sprawozdania CIS.
9. Sprawozdanie Rb-28.
10. System Informacji Oświatowej MEN.
11. Raport POMOST.
12. Wartości automatycznie wyliczane (WAW) w systemie dziedzinowym, z danych w nim zarejestrowanych.
13. Dane własne jednostki.

## 2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

W tym rozdziale większa część danych jest zasilana automatycznie z systemów zewnętrznych, zaś dane w formie tabelarycznej, tj. informacje o infrastrukturze społecznej zawierające dane dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów oraz liczby hospicjów na terenie województwa pochodzą z danych własnych jednostek.

Województwo podkarpackie zajmuje powierzchnię 17 846 km<sup>2</sup> powstało w 1999 roku poprzez scalenie ziem województw: przemyskiego, rzeszowskiego oraz części krośnieńskiego, tarnobrzeskiego i tarnowskiego. Województwo jest położone w południowo-wschodniej Polsce i graniczy ze Słowacją i Ukrainą oraz województwami małopolskim, świętokrzyskim oraz lubelskim.

Według stanu na 31 grudnia 2019 roku, liczba ludności województwa podkarpackiego wyniosła 2 129 015 osób. W ogólnej liczbie mieszkańców województwa nieznacznie przeważają kobiety, stanowią one 51,03% ludności natomiast mężczyźni 48,97%.

Sytuacja na rynku pracy poprawia się, jednak zjawisko bezrobocia jest nadal ważnym problemem społecznym w naszym regionie. W ogólnej liczbie osób bezrobotnych w województwie podkarpackim przeważają kobiety. Ich przewagę możemy zauważyć w grupie długotrwale bezrobotnych oraz liczbie osób bezrobotnych z prawem do zasiłku.

Zmniejsza się liczba mieszkań komunalnych w zasobach gmin. W roku oceny notujemy spadek liczby złożonych wniosków na tego typu mieszkanie, jednak prognozowany jest wzrost w roku bieżącym. W związku powyższym należałoby wdrożyć działania zmierzające do utrzymania liczby mieszkań komunalnych na tym samym poziomie. Zwiększa się liczba osób oczekujących na mieszkanie socjalne. Niestety wzrasta również liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego. Poprawie ulega infrastruktura społeczna przeznaczona dla seniorów. Następuje wzrost liczby klubów i innych miejsc spotkań dla osób starszych.

Tabela 1. Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci

| Grupa wiekowa    | Płeć      |         |
|------------------|-----------|---------|
|                  | mężczyzna | kobieta |
| 0-3              | 42 724    | 40 837  |
| 4-6              | 31 711    | 30 048  |
| 7-18             | 136 128   | 129 509 |
| 19               | 12 214    | 11 531  |
| wiek produkcyjny | 679 139   | 592 913 |
| 60-64            | -         | 73 119  |
| 65-74            | 89 377    | 111 589 |
| 75-79            | 21 838    | 34 358  |
| 80+              | 29 512    | 62 468  |

Wykres 1. Piramida wieku

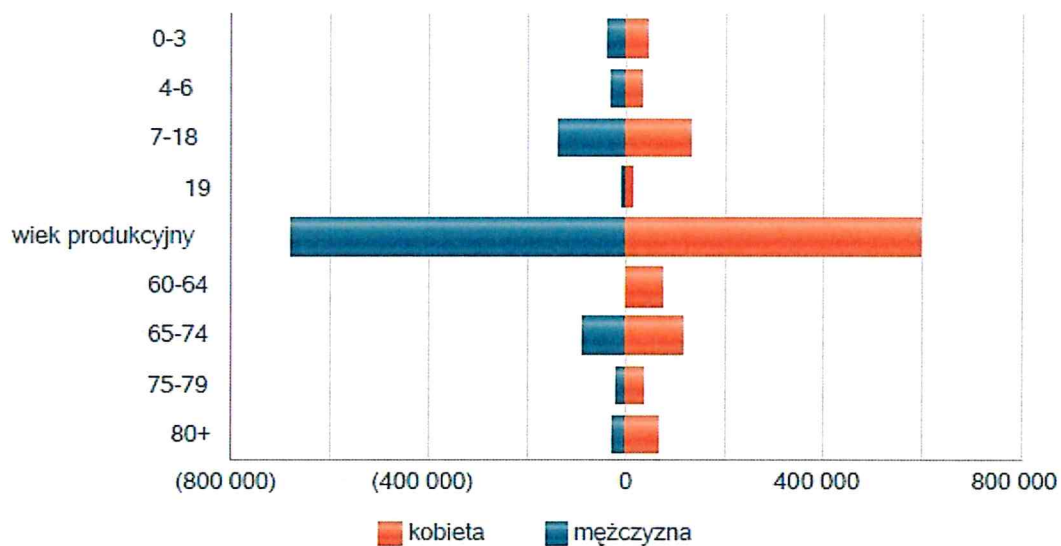
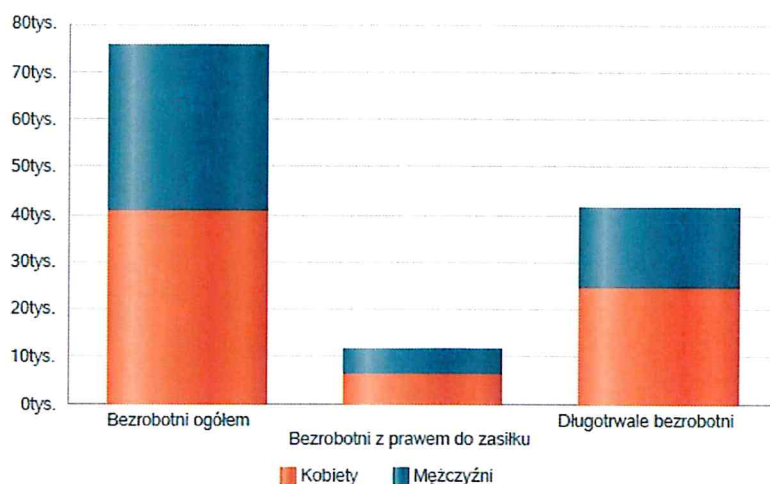


Tabela 2. Liczba osób bezrobotnych z podziałem na osoby z prawem do zasiłku i osoby długotrwale korzystające

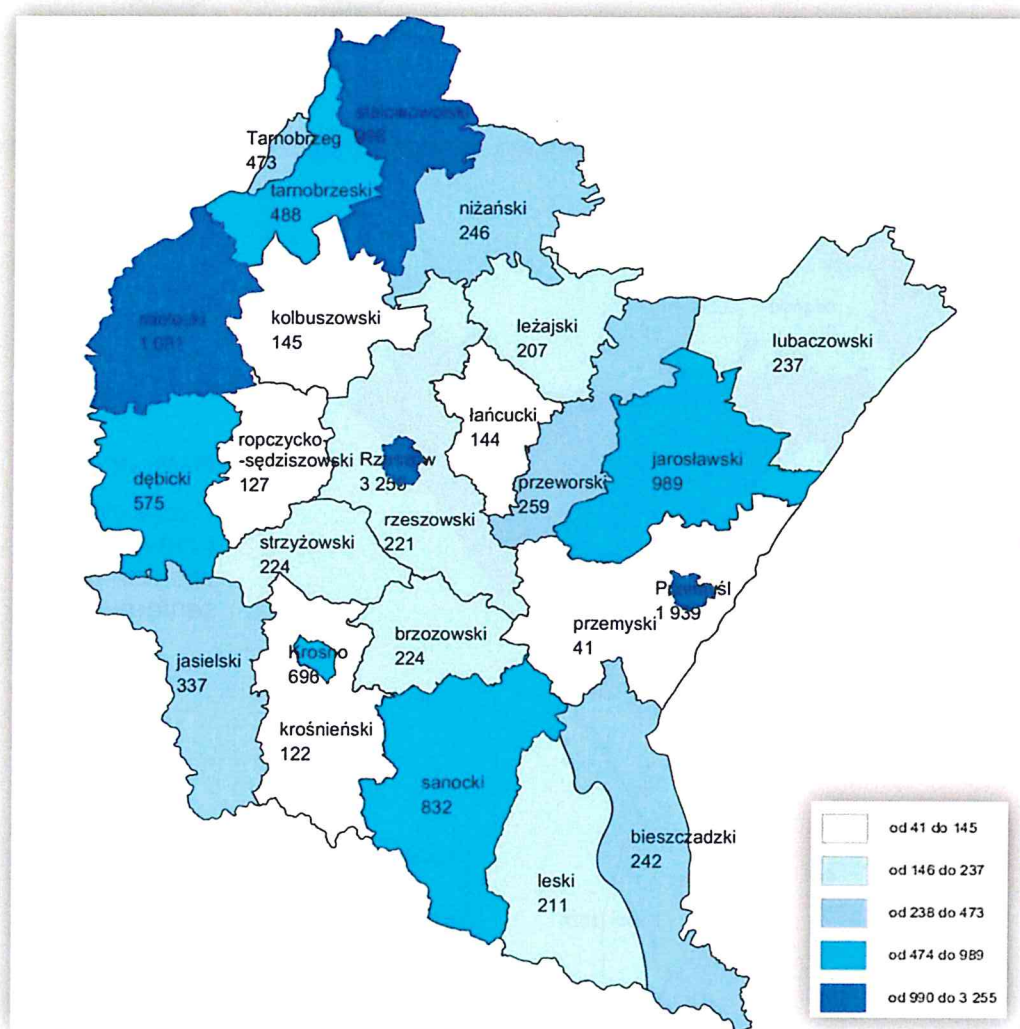
| Status                         | Ogółem | Mężczyźni | Kobiety |
|--------------------------------|--------|-----------|---------|
| Bezrobotni ogółem              | 75 455 | 35 171    | 40 284  |
| Bezrobotni z prawem do zasiłku | 11 805 | 5 572     | 6 233   |
| Długotrwale bezrobotni         | 41 520 | 17 257    | 24 263  |



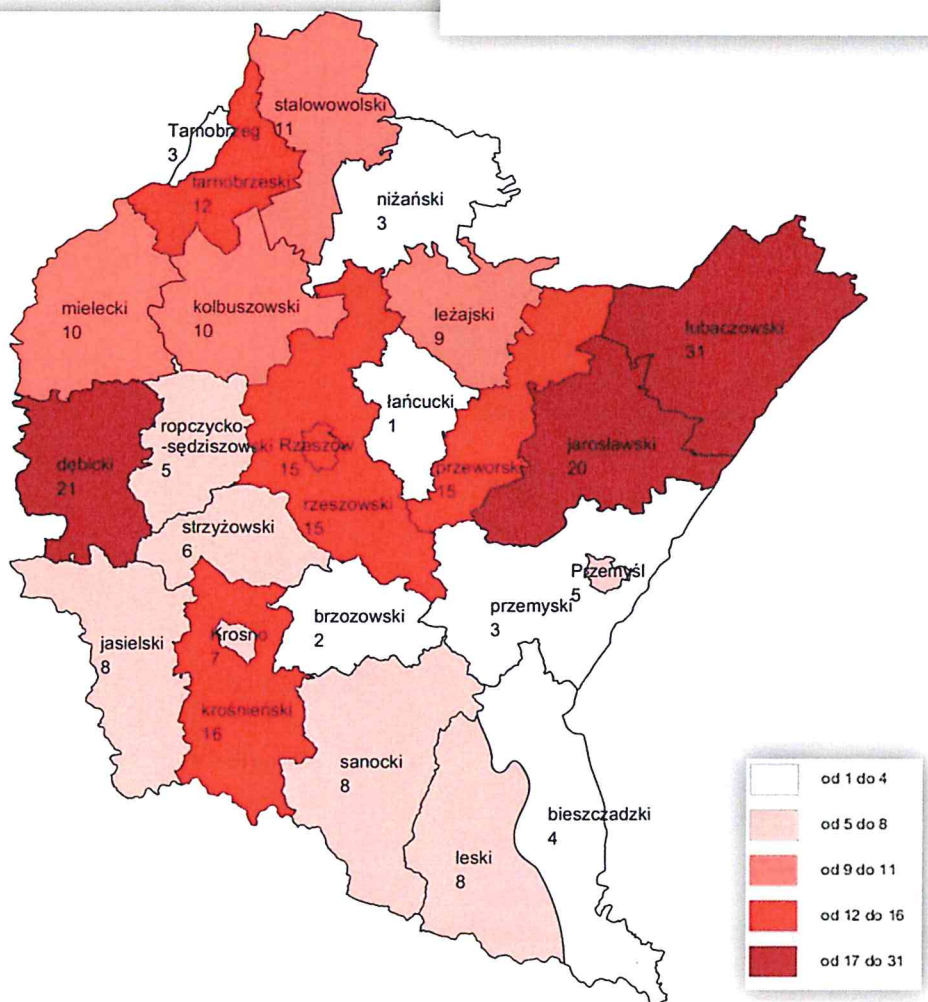
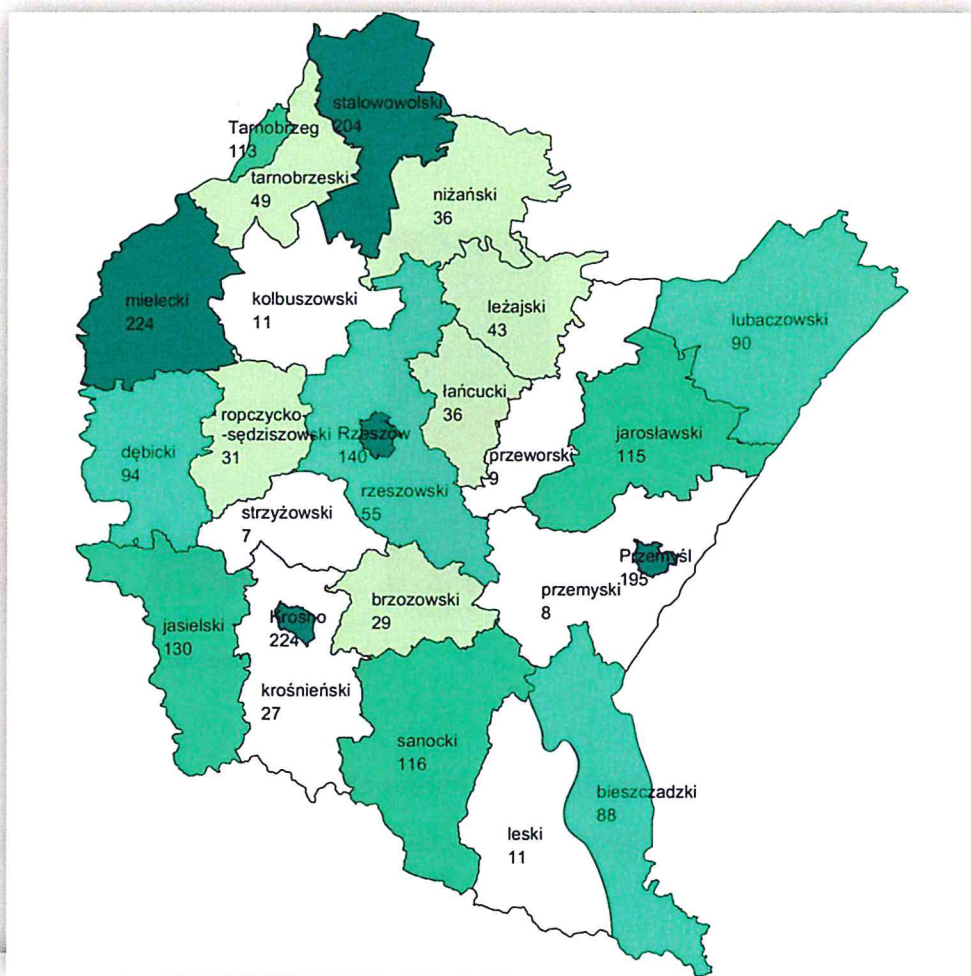
Wykres 2. Liczba osób bezrobotnych z podziałem na osoby z prawem do zasiłku i osoby długotrwale korzystające



Mapa nr 1. Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy



Mapa nr 2.  
Liczba mieszkań  
socjalnych (lokali)



Mapa nr 3.  
Liczba klubów  
i innych miejsc  
spotkań dla  
seniorów

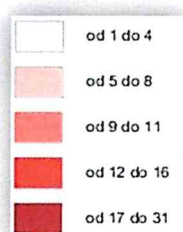


Tabela 3. Dane dotyczące opieki nad dziećmi - żłobki

| Jednostka terytorialna | Miara  | Wartość liczbowa |
|------------------------|--|------------------|
| Województwo            | Liczba dzieci w żłobkach                         | 7 007            |
|                        | Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna | 1 054            |
|                        | Liczba żłobków                                   | 175              |
|                        | Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach          | 1 792            |

Tabela 4. Infrastruktura społeczna

| WYSZCZEGÓLNIENIE  |   | Rok 2018 | Rok oceny | Prognoza 2020 |
|---|---|----------|-----------|---------------|
| <b>INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA</b>                                   |   |          |           |               |
| Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy                       | 1 | 14 696   | 14 311    | 14 041        |
| Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy | 2 | 2 292    | 1 991     | 2 157         |
| w tym:<br>liczba mieszkań socjalnych (lokali)                     | 3 | 2 200    | 2 085     | 2 092         |
| Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne                        | 4 | 1 349    | 1 449     | 1 455         |
| Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego       | 5 | 217      | 233       | 234           |
| Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów                | 6 | 233      | 248       | 261           |
| Liczba hospicjów  | 7 | 23       | 23        | 23            |
| Liczba ośrodków dla cudzoziemców                                  | 8 | 1        | 1         | 1             |

### 3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej<sup>2</sup> gmina i powiat obowiązane są do realizowania zadań mających na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać oraz zaspokojenie niezbędnych potrzeb umożliwiających życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

W województwie podkarpackim w 2019 roku pomocy i wsparcia udzielono 152 314 osobom, co stanowiło 7,15% wszystkich mieszkańców województwa. Porównując dane z rokiem poprzednim, zauważalny jest spadek osób korzystających, który w skali całego województwa wyniósł 5,2%. Powyższe dane obejmują osoby, które uzyskały pomoc i wsparcie w ośrodku pomocy społecznej lub powiatowym centrum pomocy rodzinie udzieloną na podstawie ustawy o pomocy społecznej, pieczy zastępczej, z wyłączeniem ustawy o świadczeniach rodzinnych. W tej grupie ujęte zostały, więc osoby, które w okresie sprawozdawczym uzyskały:

- pomoc na podstawie ustawy o pomocy społecznej bez względu na rodzaj, formę, liczbę świadczeń i źródło finansowania – uwzględniając zarówno pomoc, która udzielona jest w formie decyzji administracyjnej, bez decyzji oraz pomoc, która jest udzielana bez konieczności przeprowadzania wywiadu środowiskowego, także osoby objęte wyłącznie pracą socjalną, poradnictwem, osoby skierowane i umieszczone w domu pomocy społecznej,
- wsparcie jednostki organizacyjnej pomocy społecznej w postaci skierowania do zajęć w centrach i klubach integracji społecznej, skierowania do prac społecznie użytecznych itp.,
- pomoc w ramach środków EFS,
- pomoc udzielaną na podstawie innych ustaw (jeśli pomoc ta została udzielona bezpośrednio w ops),

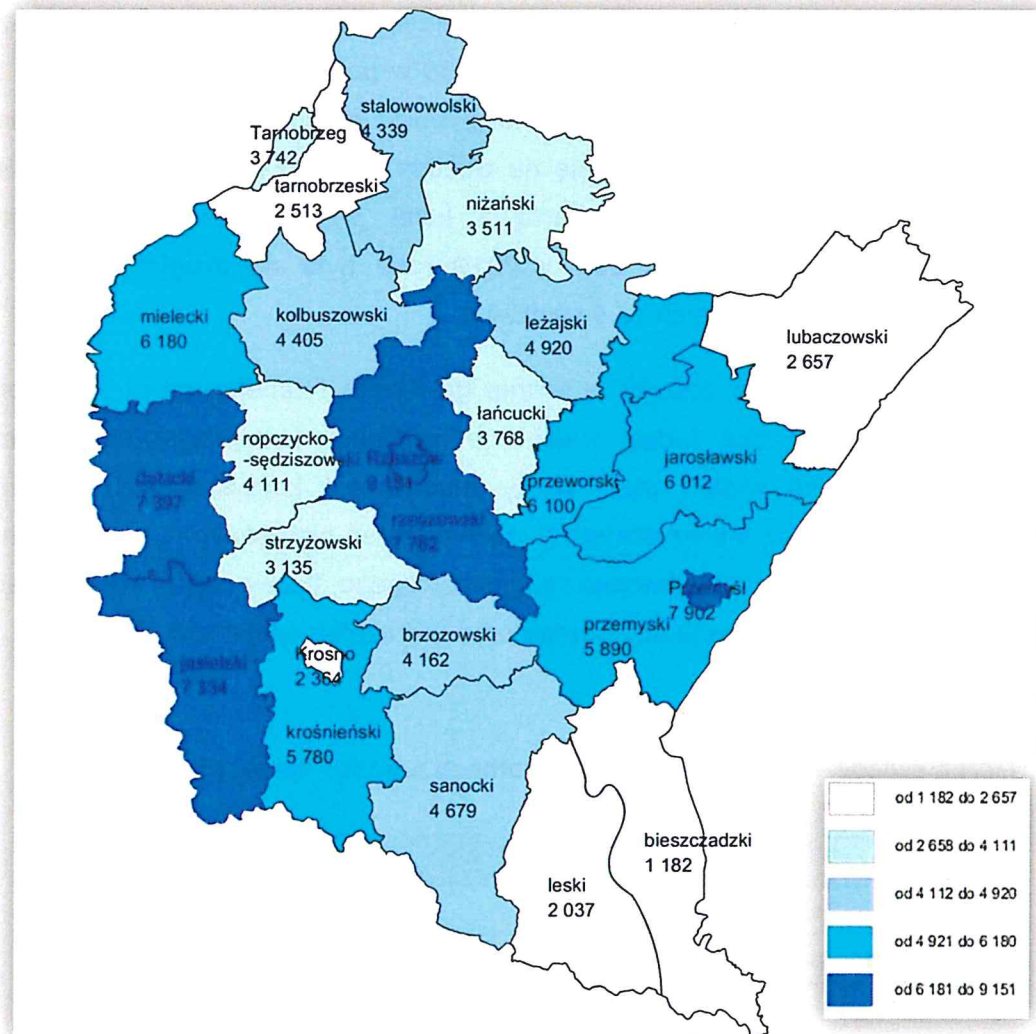
a także:

- osoby niepełnosprawne korzystające ze świadczeń (np. w ramach środków PFRON),
- dzieci przebywające w pieczy zastępczej oraz usamodzielniani wychowankowie,
- osoby korzystające ze wsparcia punktu interwencji kryzysowej.

---

<sup>2</sup> t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1507 z późn. zm.

Mapa nr 4. Liczba osób, którym udzielono pomocy i wsparcia w poszczególnych powiatach województwa podkarpackiego



W roku oceny liczba osób, którym przyznano świadczenie na podstawie ustawy o pomocy społecznej wyniosła 79 279 (tj. 52% ogólnej liczby osób objętych pomocą i wsparciem w województwie), w tym 48 870 długotrwale bezrobotnych. W porównaniu z rokiem 2018 zauważalny jest spadek ogólnej liczby beneficjentów pomocy społecznej o 11%. Spadła również liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z 62 165 w roku 2018 do 52 345 w roku 2019.

W 2019 roku w województwie podkarpackim najczęstszymi powodami udzielania pomocy i wsparcia były:

- ubóstwo – 23 681 rodzin ( ↓ 4 645 rodzin)
- długotrwała lub ciężka choroba – 23 655 rodzin ( ↓ 1 240 rodzin)
- bezrobocie – 21 097 rodzin ( ↓ 4 059 rodzin)
- niepełnosprawność – 19 416 rodzin ( ↓ 1 247 rodzin)

Spadek liczby rodzin objętych pomocą i wsparciem z powodu ubóstwa, nie wpłynął na zmianę pozycji w rankingu. Ubóstwo niezmiennie od wielu lat jest najczęstszą przyczyną, z powodu której rodziny objęte są wsparciem. Porównując z wcześniejszymi latami znacznie zmniejszyła się liczba rodzin (o 4 059 w porównaniu z rokiem 2018 oraz o 8 824 w stosunku do roku 2017), które otrzymały pomoc z powodu bezrobocia, co spowodowało, iż przyczyna ta lokuje się na trzecim miejscu. Długotrwała lub ciężka choroba w latach 2012-2017 była czwartą z kolei przyczyną udzielania pomocy i wsparcia, w roku 2018 – trzecią, zaś w 2019 roku była na drugim miejscu pod względem liczby osób korzystających ze świadczeń.

Poniżej zaprezentowane zostały w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące m. in.: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, liczby długotrwale korzystających z pomocy społecznej, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, liczby rodzin korzystających z interwencji kryzysowej, kontraktu socjalnego oraz wskaźnika projektów socjalnych.

Tabela 5. Liczba świadczeń przyznawanych w ramach pomocy społecznej

| Rodzaj świadczenia       | Wartość liczbowa |
|--------------------------|------------------|
| Świadczenia niepieniężne | 5 783 445        |
| Świadczenia pieniężne    | 350 131          |

Wykres 3. Świadczenia przyznawane w ramach pomocy społecznej

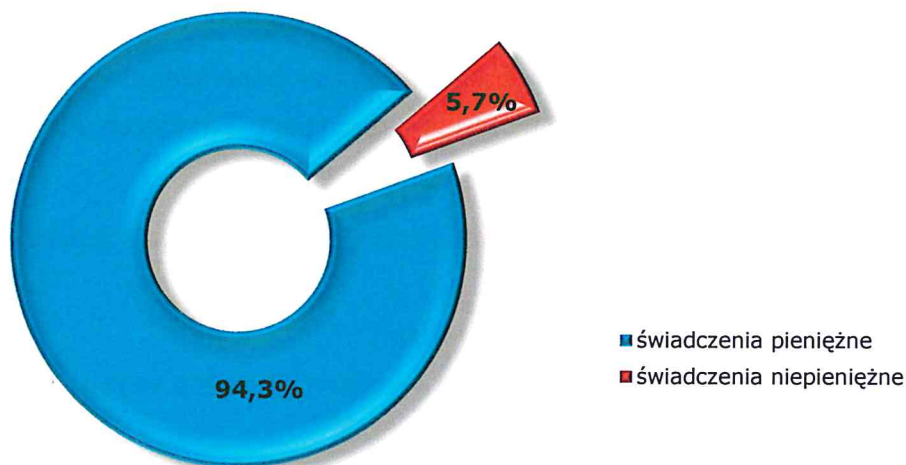


Tabela 6. Liczba osób i rodzin korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej

| Rodzaj świadczenia       | Liczba osób | Liczba rodzin |
|--------------------------|-------------|---------------|
| Świadczenia niepieniężne | 40 317      | 24 111        |
| Świadczenia pieniężne    | 42 131      | 38 586        |

Tabela 7. Powody udzielania pomocy i wsparcia

| Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking   | LICZBA RODZIN - OGÓŁEM |
|---|------------------------|
| UBÓSTWO   | 23 681                 |
| DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA  | 23 655                 |
| BEZROBOCIE  | 21 097                 |
| NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ   | 19 416                 |
| BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM                               | 7 454                  |
| POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA  | 6 079                  |
| POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: WIELODZIETNOŚĆ  | 4 752                  |
| ALKOHOLIZM  | 3 243                  |
| BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE     | 3 012                  |
| BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIETNE | 1 725                  |
| BEZDOMNOŚĆ  | 952                    |
| PRZEMOC W RODZINIE  | 939                    |
| ZDARZENIE LOSOWE  | 552                    |
| SYTUACJA KRYZYSOWA  | 537                    |
| TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO   | 393                    |
| KLĘSKA ŻYWIŁOWA LUB EKOLOGICZNA   | 378                    |
| SIEROCTWO   | 68                     |
| NARKOMANIA  | 63                     |

Tabela 8. Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych w latach 2014-2019

| Rok  | Liczba osób |
|------|-------------|
| 2014 | 3710        |
| 2015 | 3992        |
| 2016 | 4173        |
| 2017 | 4456        |
| 2018 | 4754        |
| 2019 | 4999        |

Tabela 9. Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych w latach 2014-2019

| Rok  | Liczba osób |
|------|-------------|
| 2014 | 182         |
| 2015 | 195         |
| 2016 | 147         |
| 2017 | 127         |
| 2018 | 109         |
| 2019 | 152         |

Tabela 10. Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2014-2019

| Rok  | Liczba osób |
|------|-------------|
| 2014 | 1305        |
| 2015 | 1361        |
| 2016 | 1547        |
| 2017 | 1646        |
| 2018 | 1641        |
| 2019 | 1582        |

Tabela 11. Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego w latach 2014-2019

| Rodzaj                      | Liczba rodzin w latach |      |      |      |      |      |
|-----------------------------|------------------------|------|------|------|------|------|
|                             | 2014                   | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Poradnictwo specjalistyczne | 6568                   | 6318 | 5079 | 4611 | 3991 | 3597 |

Tabela 12. Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej w latach 2014-2019

| Udzielone świadczenia | Liczba rodzin |      |      |      |      |      |
|-----------------------|---------------|------|------|------|------|------|
|                       | 2014          | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Interwencja kryzysowa | 864           | 722  | 775  | 654  | 696  | 497  |



Tabela 13. Liczba projektów socjalnych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych w latach 2017-2019

|  | 2017  | 2018  | 2019  |
|--|-------|-------|-------|
| Liczba osób objęta projektami socjalnymi | 1 110 | 1 247 | 1 301 |
| Liczba projektów socjalnych              | 80    | 60    | 15    |

Tabela 14. Dane o korzystających z pomoc i wsparcia

| WYSZCZEGÓLNIENIE   |    | Rok 2018 | Rok oceny | Prognoza 2020 |
|--|----|----------|-----------|---------------|
| <b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA</b>           |    |          |           |               |
| Liczba osób  | 1  | 160 293  | 152 314   | 154 395       |
| <b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRYZNANO ŚWIADCZENIE</b>                  |    |          |           |               |
| Liczba osób  | 2  | 87 681   | 79 279    | 80 513        |
| w tym:<br>osoby długotrwale korzystające                             | 3  | 52 692   | 48 870    | 49 087        |
| Wiek 0-17  | 4  | 34 731   | 30 662    | 30 985        |
| Wiek produkcyjny   | 5  | 42 208   | 36 421    | 37 180        |
| Wiek poprodukcyjny   | 6  | 15 317   | 12 060    | 12 212        |
| Liczba rodzin  | 7  | 62 165   | 52 345    | 53 074        |
| Liczba osób w rodzinach  | 8  | 158 929  | 136 899   | 146 135       |
| w tym: <b>KOBIETY (z wierszy 2-6)</b>                                |    |          |           |               |
| Ogółem   | 9  | 47 764   | 43 162    | 43 828        |
| tym:<br>osoby długotrwale korzystające                               | 10 | 28 774   | 26 424    | 26 562        |
| Wiek 0-17  | 11 | 16 725   | 14 697    | 14 854        |
| Wiek 18-59   | 12 | 22 064   | 19 920    | 20 322        |
| Wiek 60 lat i więcej   | 13 | 8 704    | 8 545     | 8 652         |
| <b>OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY</b> |    |          |           |               |
| Liczba osób ogółem   | 14 | 95 982   | 87 103    | 88 544        |
| Liczba rodzin  | 15 | 65 135   | 60 290    | 61 272        |
| Liczba osób w rodzinach  | 16 | 174 199  | 154 384   | 157 943       |
| <b>KONTRAKT SOCJALNY</b>   |    |          |           |               |
| Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem                      | 17 | 2 925    | 2 744     | 3 126         |
| Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem                   | 18 | 3 354    | 3 195     | 3 677         |

### 3.1. Gmina – zadania OPS oraz MOPS, MOPR

Tabela 15. Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin korzystających z usług w latach na lata 2014-2019

|  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------|------|------|------|------|------|
| Liczba asystentów rodziny w gminie                         | 194  | 225  | 212  | 216  | 210  | 212  |
| Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny | 2010 | 2273 | 2192 | 2233 | 2174 | 2270 |

Tabela 16. Zadania realizowane przez ośrodki pomocy społecznej, miejskie ośrodki pomocy społecznej oraz miejski ośrodek pomocy rodzinie

| WYSZCZEGÓLNIENIE   |    | Rok 2018   | Rok oceny  | Prognoza 2020 |
|--|----|------------|------------|---------------|
| <b>ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>   |    |            |            |               |
| <b>ZASIŁEK STAŁY</b>   |    |            |            |               |
| Liczba osób  | 1  | 9 600      | 9 343      | 9 374         |
| Kwota świadczeń w złotych  | 2  | 48 713 332 | 50 213 123 | 50 457 994    |
| w tym: (wiersze 3-6)   |    |            |            |               |
| <b>Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących</b>   |    |            |            |               |
| Liczba osób  | 3  | 7 778      | 7 745      | 7 763         |
| Kwota świadczeń w złotych  | 4  | 43 590 492 | 45 793 387 | 45 973 545    |
| <b>Zasiłek stały dla osoby w rodzinie</b>  |    |            |            |               |
| Liczba osób  | 5  | 1 898      | 1 652      | 1 662         |
| Kwota świadczeń w złotych  | 6  | 5 122 840  | 4 419 736  | 4 484 449     |
| <b>ZASIŁEK OKRESOWY</b>  |    |            |            |               |
| Liczba osób  | 7  | 18 300     | 16 283     | 16 725        |
| Kwota świadczeń w złotych  | 8  | 38 354 244 | 35 575 550 | 36 847 082    |
| w tym: (wiersze 9-16)  |    |            |            |               |
| <b>Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia</b>  |    |            |            |               |
| Liczba osób  | 9  | 12 711     | 11 207     | 11 595        |
| Kwota świadczeń w złotych  | 10 | 29 325 832 | 26 683 530 | 27 938 240    |
| <b>Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby</b>  |    |            |            |               |
| Liczba osób  | 11 | 2 706      | 2 505      | 2 570         |
| Kwota świadczeń w złotych  | 12 | 3 228 683  | 3 256 863  | 3 340 612     |
| <b>Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności</b>  |    |            |            |               |
| Liczba osób  | 13 | 2 532      | 2 294      | 2 353         |
| Kwota świadczeń w złotych  | 14 | 2 695 107  | 2 556 457  | 2 642 132     |
| <b>Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego</b> |    |            |            |               |
| Liczba osób  | 15 | 49         | 32         | 38            |
| Kwota świadczeń w złotych  | 16 | 27 551     | 25 501     | 34 657        |

| <b>Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b</b>    |    |            |            |            |
|--|----|------------|------------|------------|
| Liczba osób  | 17 | 1          | 0          | 3          |
| Kwota świadczeń w złotych  | 18 | 514        | 0          | 1 514      |
| <b>ZASIŁEK CELOWY OGÓŁEM</b>   |    |            |            |            |
| Liczba osób  | 19 | 36 920     | 33 385     | 33 638     |
| Kwota świadczeń w złotych  | 20 | 41 033 022 | 39 152 332 | 39 654 996 |
| w tym: (wiersze 21 - 22)   |    |            |            |            |
| <b>ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"</b>       |    |            |            |            |
| Liczba osób  | 21 | 24 969     | 23 534     | 23 937     |
| Kwota świadczeń w złotych  | 22 | 25 838 034 | 26 074 148 | 27 872 864 |
| <b>ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2</b>           |    |            |            |            |
| Liczba osób  | 23 | 27         | 38         | 43         |
| Kwota świadczeń w złotych  | 24 | 14 668     | 18 723     | 19 685     |
| <b>ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>  |    |            |            |            |
| <b>POSIŁEK OGÓŁEM</b>  |    |            |            |            |
| Liczba osób  | 25 | 39 627     | 33 982     | 33 876     |
| Kwota świadczeń w złotych  | 26 | 20 379 226 | 18 706 270 | 19 132 078 |
| w tym: (z wierszy 25 - 26)   |    |            |            |            |
| <b>DLA DZIECI</b>  |    |            |            |            |
| Liczba osób  | 27 | 36 984     | 31 985     | 31 917     |
| Kwota świadczeń w złotych  | 28 | 18 196 043 | 16 489 323 | 16 940 210 |
| w tym (z wierszy 25-26):   |    |            |            |            |
| <b>POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Posiłek w szkole i w domu"</b> |    |            |            |            |
| Liczba osób  | 29 | 38 598     | 33 351     | 33 233     |
| Kwota świadczeń w złotych  | 30 | 19 793 164 | 18 009 132 | 18 422 678 |
| w tym (z wierszy 29-30):   |    |            |            |            |
| <b>DLA DZIECI</b>  |    |            |            |            |
| Liczba osób  | 31 | 37 134     | 32 003     | 31 858     |
| Kwota świadczeń w złotych  | 32 | 17 973 729 | 16 227 413 | 16 663 515 |
| <b>SCHRONIENIE</b>   |    |            |            |            |
| Liczba osób  | 33 | 579        | 653        | 649        |
| Kwota świadczeń w złotych  | 34 | 3 248 070  | 4 548 781  | 4 521 427  |
| <b>UBRANIE</b>   |    |            |            |            |
| Liczba osób  | 35 | 74         | 66         | 67         |
| Kwota świadczeń w złotych  | 36 | 12 871     | 10 152     | 10 890     |
| <b>SPRAWIENIE POGRZEBU</b>   |    |            |            |            |
| Liczba rodzin  | 37 | 108        | 106        | 115        |
| Kwota świadczeń w złotych  | 38 | 268 117    | 285 586    | 322 490    |
| <b>ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>  |    |            |            |            |
| Liczba osób  | 39 | 3 072      | 3 182      | 3 218      |
| Kwota świadczeń w złotych  | 40 | 70 304 361 | 78 596 355 | 82 129 289 |

| WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA                     |    |           |           |           |
|---|----|-----------|-----------|-----------|
| Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny              | 41 | 2 207     | 2 268     | 2 286     |
| Liczba rodzin wspierających                               | 42 | 7         | 1         | 2         |
| Liczba asystentów rodziny                                 | 43 | 214       | 215       | 214       |
| Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych | 44 | 7 124 590 | 8 446 892 | 9 469 206 |

### 3.2. Powiat – zadania PCPR oraz MOPR

Tabela 17. Liczba dzieci umieszczonych w poszczególnych formach pieczy zastępczej

| Forma pieczy:   | Liczba dzieci |
|---|---------------|
| Rodzinne domy dziecka                                 | 45            |
| Rodziny spokrewnione                                  | 924           |
| Rodziny zastępcze niezawodowe                         | 573           |
| Rodziny zastępcze zawodowe - ogółem                   | 274           |
| Rodziny zastępcze zawodowe - w tym pogotowie rodzinne | 20            |
| Rodziny zastępcze zawodowe - w tym specjalistyczne    | 26            |

Tabela 18. Kwoty świadczeń ze względu na typ rodziny, w której umieszczono dziecko

| Wyszczególnienie   | Rodzinny dom dziecka | Rodziny zastępcze zawodowe | Rodziny pomocowe | Rodziny zastępcze niezawodowe | Rodziny zastępcze spokrewnione |
|--|----------------------|----------------------------|------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Wydatki na świadczenia dla rodzin zastępczych lub osób prowadzących rodzinny dom dziecka | 550 142,00 zł        | 3 339 131,00 zł            | 13 282,00 zł     | 7 338 776,00 zł               | 8 370 334,00 zł                |

Tabela 19. Kwoty świadczeń dodatku wychowawczego w różnych typach pieczy zastępczej

| Forma pieczy                  | Wydatki narastająco od początku roku |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| Rodzinne domy dziecka         | 213 373,00 zł                        |
| Rodziny spokrewnione          | 4 294 839,00 zł                      |
| Rodziny zastępcze niezawodowe | 2 640 246,00 zł                      |
| Rodziny zastępcze zawodowe    | 1 392 837,00 zł                      |

Tabela nr 20. Pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze oraz placówki opiekuńczo-wychowawcze

| Grupa                        | Odływ z instytucjonalnej pieczy zastępczej | Odływ z rodzin zastępczych niezawodowych | Odływ z rodzin zastępczych spokrewnionych | Odływ z rodzin zastępczych zawodowych | Odływ z rodzinnych domów dziecka |
|------------------------------|--|--|---|---------------------------------------|----------------------------------|
| Dzieci powyżej 18 roku życia | 108  | 44                                       | 77  | 14                                    | 1                                |

Wykres nr 4. Pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze oraz placówki opiekuńczo-wychowawcze – rozkład procentowy

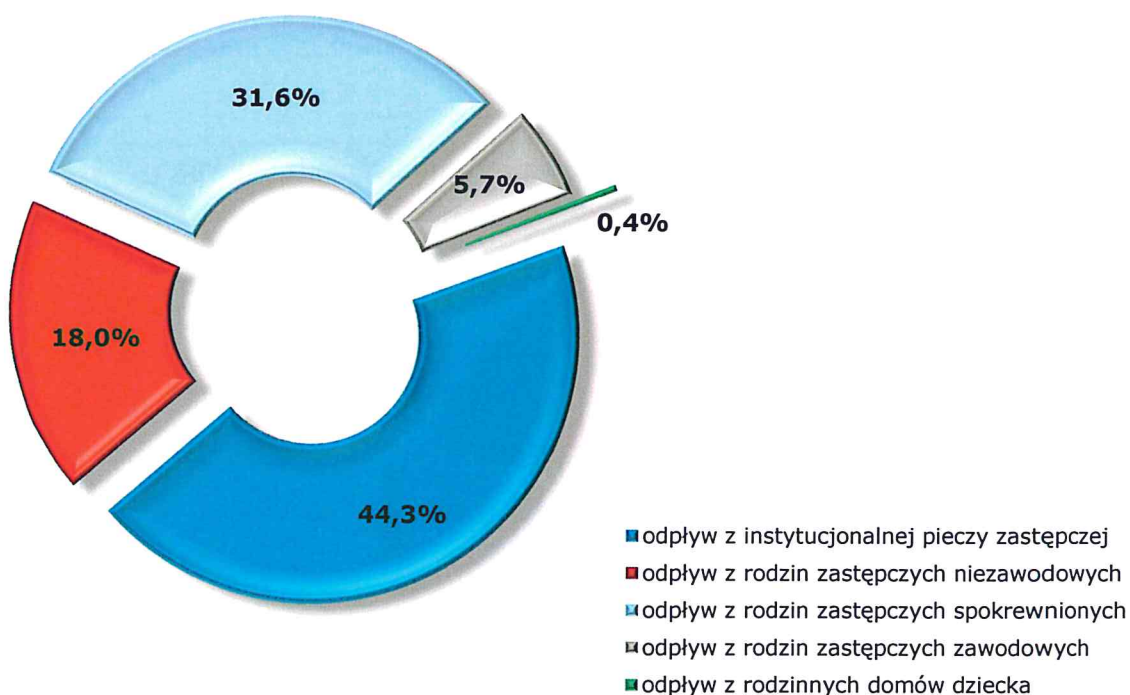
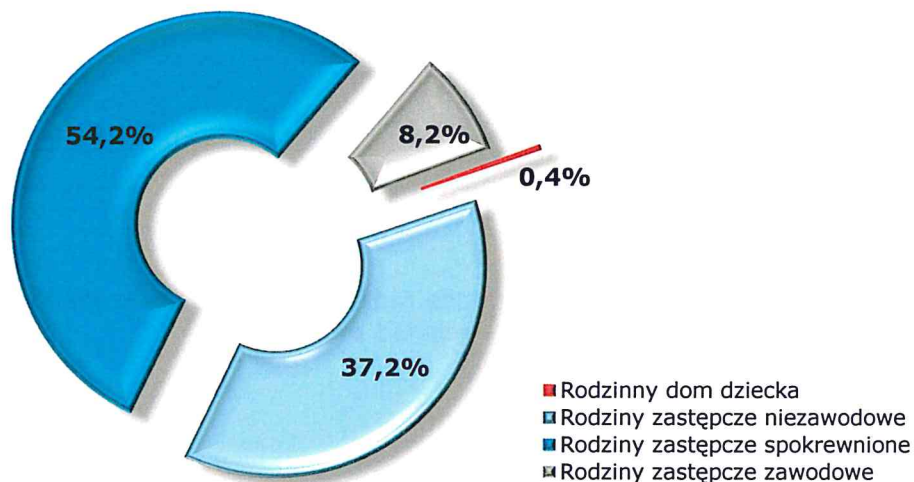


Tabela 21. Kwoty świadczeń (ogółem) przeznaczone na usamodzielnienie dla pełnoletnich osób opuszczających rodziny zastępcze

| Rodzaj usamodzielnienia                                 | Rodzinny dom dziecka | Rodziny zastępcze niezawodowe | Rodziny zastępcze spokrewnione | Rodziny zastępcze zawodowe |
|---|----------------------|-------------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| Pomoc dla osoby usamodzielnianej na kontynuowanie nauki | 9 304,00 zł          | 569 885,00 zł                 | 972 178,00 zł                  | 108 357,00 zł              |
| Pomoc dla osoby usamodzielnianej na usamodzielnienie    | 0,00 zł              | 255 009,00 zł                 | 223 379,00 zł                  | 73 707,00 zł               |
| Pomoc dla osoby usamodzielnianej na zagospodarowanie    | 1 577,00 zł          | 76 900,00 zł                  | 117 827,00 zł                  | 16 311,00 zł               |

Wykres 5. Procentowy udział wydatków wg rodzaju placówki



Wykres 6. Procentowy udział wydatków wg rodzaju usamodzielnienia

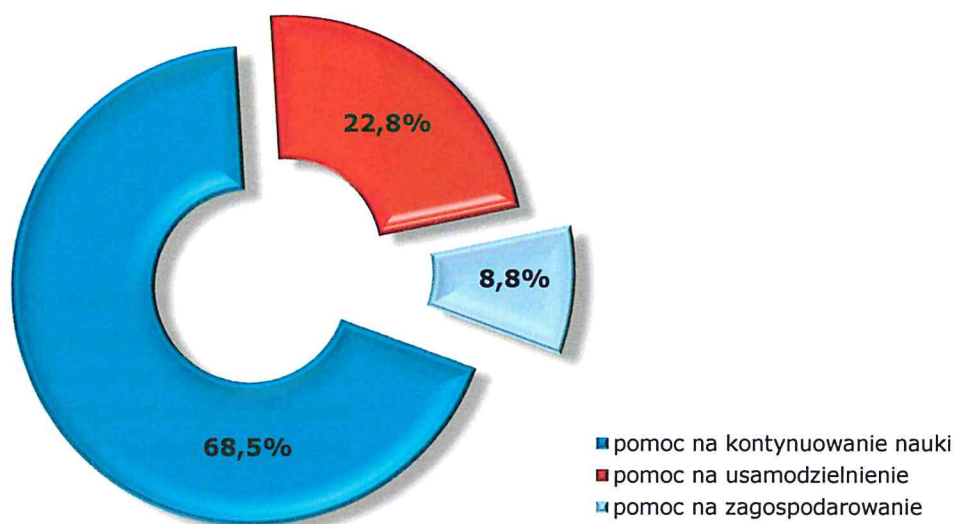


Tabela 22. Zadania realizowane przez powiatowe centra pomocy rodzinie, miejskie ośrodki pomocy społecznej oraz miejski ośrodek pomocy rodzinie

| WYSZCZEGÓLNIENIE   | Rok 2018 | Rok oceny | Prognoza 2020 |
|--|----------|-----------|---------------|
| <b>INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY</b>  |          |           |               |
| <b>PROGRAM ODDZIAŁYWAŃ KOREKCYJNO-EDUKACYJNYCH DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC W RODZINIE</b> |          |           |               |
| Liczba osób korzystających z usług   | 1        | 232       | 185           |
|  |          |           | 236           |

| <b>USAMODZIELNIENIE</b>  |    |            |            |            |
|--|----|------------|------------|------------|
| <b>PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE INSTYTUCJE O KTÓRYCH MOWA W ART. 88 UST.1 USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ</b> |    |            |            |            |
| Liczba osób  | 2  | 81         | 61         | 82         |
| Kwota świadczeń w złotych  | 3  | 490 387    | 314 177    | 541 356    |
| w tym: (od poz. 4 do poz. 9)   |    |            |            |            |
| <b>POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE</b>   |    |            |            |            |
| Liczba osób  | 4  | 43         | 11         | 22         |
| Kwota świadczeń w złotych  | 5  | 77 654     | 33 497     | 81 693     |
| <b>POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI</b>  |    |            |            |            |
| Liczba osób  | 6  | 93         | 55         | 70         |
| Kwota świadczeń w złotych  | 7  | 369 122    | 238 432    | 348 567    |
| <b>POMOC PIENIĘŻNA NA ZAGOSPODAROWANIE</b>   |    |            |            |            |
| Liczba osób  | 8  | 15         | 10         | 31         |
| Kwota świadczeń w złotych  | 9  | 43 611     | 41 929     | 110 777    |
| <b>REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH</b>   |    |            |            |            |
| Ogólna kwota dofinansowania (PFRON, środki własne powiatu)   | 10 | 48 811 617 | 54 884 259 | 59 883 693 |
| <b>POMOC NA LIKWIDACJĘ BARIER ARCHITEKTONICZNYCH, TECHNICZNYCH I W KOMUNIKOWANIU SIĘ</b>                   |    |            |            |            |
| Liczba osób, które uzyskały dofinansowanie   | 11 | 1 108      | 1 195      | 1 303      |
| Wartość dofinansowania w złotych   | 12 | 3 371 819  | 3 695 071  | 4 131 535  |
| <b>TURNUSY REHABILITACYJNE</b>   |    |            |            |            |
| Liczba osób, które uzyskały pomoc  | 13 | 2 896      | 2 830      | 2 840      |
| Wartość dofinansowania w złotych   | 14 | 3 216 042  | 3 462 532  | 3 646 273  |
| <b>ZAOPATRZENIE W PRZEDMIOTY ORTOPEDYCZNE, ŚRODKI POMOCNICZE I SPRZĘT REHABILITACYJNY</b>                  |    |            |            |            |
| Liczba osób, które uzyskały pomoc  | 15 | 13 042     | 14 977     | 14 616     |
| Wartość dofinansowania w złotych   | 16 | 8 995 917  | 10 597 516 | 10 614 102 |
| <b>PROGRAM "AKTYWNY SAMORZĄD"</b>  |    |            |            |            |
| Liczba świadczeń   | 17 | 2 250      | 2 602      | 2 766      |
| Wartość dofinansowania w złotych   | 18 | 5 820 844  | 7 880 694  | 8 794 759  |
| <b>DOFINANSOWANIE SPORTU, KULTURY, REKREACJI I TURYSTYKI</b>   |    |            |            |            |
| Liczba dofinansowanych imprez  | 19 | 144        | 134        | 130        |
| Liczba niepełnosprawnych uczestników   | 20 | 6 059      | 4 568      | 4 748      |
| Wartość dofinansowania ogółem w złotych  | 21 | 367 981    | 360 013    | 412 226    |
| <b>DOFINANSOWANIE USŁUG TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO LUB TŁUMACZA - PRZEWODNIKA</b>                            |    |            |            |            |
| Wartość dofinansowania w złotych   | 22 | 376        | 4 050      | 10 501     |

## 4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Świadczenie wychowawcze otrzymywać mogą rodzice, opiekunowie prawni lub opiekunowie faktyczni dziecka. Świadczenie wychowawcze przysługuje do ukończenia przez dziecko 18 roku życia. Prawo do świadczenia jest ustalane na okres 1 roku – od 1 października danego roku do 30 września kolejnego roku.

Liczba korzystających ze świadczenia wychowawczego w roku oceny wyniosła 137 420 rodzin (dane dotyczą okresu od stycznia do czerwca 2019 roku). W stosunku do roku poprzedniego liczba ta wzrosła o 265 rodzin. Całkowita kwota przyznanego świadczenia wychowawczego w roku 2019 wyniosła 1 746 108 228 zł.

Zasiłek pielęgnacyjny to zasiłek dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji z powodu niepełnosprawności lub starszego wieku na częściowe pokrycie wydatków związanych z ich pielęgnacją. Przysługuje on następującym grupom potrzebujących:

- niepełnosprawnemu dziecku do 16 roku życia,
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała przed ukończeniem 21 roku życia,
- osobie, która ukończyła 75 lat.

Zasiłek pielęgnacyjny jest przyznawany w kwocie 215,84 zł miesięcznie i przysługuje niezależnie od dochodów rodziny. Prawo do zasiłku pielęgnacyjnego ustala się na czas nieokreślony.

Poniżej zaprezentowane są w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłku pielęgnacyjnego dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalnego zasiłku opiekuńczego, świadczeń alimentacyjnych.



Tabela 23. Liczba świadczeń opiekuńczych w latach 2014-2019

| Świadczenia opiekuńcze  | Liczba świadczeń |         |         |         |         |         |
|---|------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
|   | 2014             | 2015    | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    |
| Zasitek pielęgnacyjny - ogółem  | 707 774          | 705 546 | 705 035 | 706 401 | 709 812 | 725 049 |
| Zasitek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka   | 163 136          | 160 065 | 160 808 | 163 125 | 164 422 | 168 606 |
| Zasitek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności  | 277 687          | 278 640 | 278 954 | 279 592 | 282 610 | 291 501 |
| Zasitek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat  | 11 874           | 10 946  | 12 102  | 10 250  | 9 503   | 9 164   |
| Zasitek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia | 255 077          | 255 895 | 253 171 | 253 434 | 253 277 | 255 778 |
| Świadczenie pielęgnacyjne   | 82 364           | 87 164  | 91 664  | 98 611  | 111 465 | 130 752 |
| Specjalny zasitek opiekuńczy  | 14 141           | 35 803  | 55 073  | 62 649  | 59 350  | 53 440  |
| Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasitek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasitek opiekuńczy  | 804 335          | 828 513 | 851 772 | 867 661 | 880 627 | 909 241 |

Tabela 24. Środki finansowe wydatkowane na świadczenia pomocy społecznej w latach 2014-2019

| Świadczenia opiekuńcze  | Kwota świadczeń |                |                |                |                |                |
|---|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|   | 2014            | 2015           | 2016           | 2017           | 2018           | 2019           |
| Zasitek pielęgnacyjny - ogółem  | 108 289 761,00  | 107 949 657,00 | 107 868 918,00 | 108 073 738,00 | 112 154 220,00 | 136 864 482,00 |
| Zasitek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka   | 24 960 025,00   | 24 490 865,00  | 24 602 627,00  | 24 952 516,00  | 25 954 416,00  | 31 684 220,00  |
| Zasitek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności  | 42 486 019,00   | 42 632 119,00  | 42 679 522,00  | 42 777 570,00  | 44 663 456,00  | 55 083 036,00  |
| Zasitek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat  | 1 816 722,00    | 1 674 738,00   | 1 851 606,00   | 1 568 250,00   | 1 501 466,00   | 1 728 948,00   |
| Zasitek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia | 39 026 995,00   | 39 151 935,00  | 38 735 163,00  | 38 775 402,00  | 40 034 882,00  | 48 368 278,00  |
| Świadczenie pielęgnacyjne   | 60 302 849,00   | 103 358 143,00 | 118 218 714,00 | 137 141 853,00 | 162 813 469,00 | 201 714 115,00 |
| Specjalny zasitek opiekuńczy  | 7 243 815,00    | 18 169 000,00  | 28 199 023,00  | 32 135 287,00  | 31 286 240,00  | 32 250 373,00  |
| Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasitek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasitek opiekuńczy  | 175 842 025,00  | 229 476 800,00 | 254 286 655,00 | 277 350 878,00 | 306 253 929,00 | 370 828 970,00 |

Tabela 25. Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w latach 2014-2019

| Liczba osób |        |        |        |        |       |
|-------------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 2014        | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019  |
| 13 405      | 13 067 | 12 339 | 11 469 | 10 352 | 9 339 |

Tabela 26. Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w latach 2014-2019

| Liczba rodzin |       |       |       |       |       |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 2014          | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  |
| 8 817         | 8 580 | 8 145 | 7 607 | 6 852 | 6 084 |

Tabela 27. Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach 2014-2019

| Kwota            |                  |                  |                  |                  |                  |
|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 2014             | 2015             | 2016             | 2017             | 2018             | 2019             |
| 61 321 343,00 zł | 61 162 197,00 zł | 59 363 798,00 zł | 55 547 369,00 zł | 50 980 110,00 zł | 46 697 098,00 zł |

Tabela 28. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

| WYSZCZEGÓLNIENIE                   |   | Rok 2018   | Rok oceny  | Prognoza 2020 |
|------------------------------------|---|------------|------------|---------------|
| <b>DODATKI MIESZKANIOWE</b>        |   |            |            |               |
| <b>Liczba gospodarstw domowych</b> | 1 | 12 863     | 11 348     | 11 177        |
| <b>Kwota świadczeń w złotych</b>   | 2 | 20 400 996 | 23 464 815 | 23 542 415    |
| <b>DODATKI ENERGETYCZNE</b>        |   |            |            |               |
| <b>Liczba gospodarstw domowych</b> | 3 | 4 249      | 3 273      | 3 447         |
| <b>Kwota świadczeń w złotych</b>   | 4 | 507 705    | 618 136    | 649 3         |

## 5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Zasobem instytucjonalnym są instytucje i placówki działające w danym roku kalendarzowym na obszarze jednostki samorządu terytorialnego, finansowane ze środków budżetu państwa lub własnych JST, prowadzone przez jednostkę samorządową lub na jej zlecenie. Sprawozdanie Oceny Zasobów Pomocy Społecznej zawiera informacje na temat prognozowanych potrzeb w zakresie infrastruktury pomocy i integracji społecznej.

Dom pomocy społecznej świadczy usługi dla osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, które nie są w stanie samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu. Osobę wymagającą tej formy wsparcia kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania. Organizacja domu pomocy społecznej, zakres i poziom usług świadczonych przez dom uwzględnia w szczególności wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców domu oraz stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności. Dom pomocy społecznej może również świadczyć usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób w nim niezamieszkujących.

Domy pomocy społecznej, w zależności od tego, dla kogo są przeznaczone, dzielą się na następujące typy domów, dla: osób w podeszłym wieku, osób przewlekle somatycznie chorych, osób przewlekle psychicznie chorych, dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie, dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, osób niepełnosprawnych fizycznie oraz osób uzależnionych od alkoholu.

Ośrodek wsparcia jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej dziennego pobytu. Ośrodkiem tym może być ośrodek wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, dzienny dom pomocy, dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, schronisko i dom dla bezdomnych oraz klub samopomocy. Wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi udzielają: środowiskowe domy samopomocy lub kluby samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, w szczególności w celu zwiększania zaradności i samodzielności życiowej, a także ich integracji społecznej.

Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą pod opieką specjalistów osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu. W zależności od celu udzielania wsparcia prowadzone jest jako mieszkanie chronione treningowe lub mieszkanie chronione wspierane. Mieszkanie treningowe zapewnia usługi bytowe, naukę, rozwijanie

lub utrwalanie samodzielności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych. Mieszkanie chronione wspierane przeznaczone jest dla: osób niepełnosprawnych, w szczególności osób niepełnosprawnych fizycznie lub osób z zaburzeniami psychicznymi oraz osób w podeszłym wieku lub przewlekle chorych. W mieszkaniu chronionym wspieranym zapewnia się usługi bytowe oraz pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w życiu codziennym i realizacji kontaktów społecznych, w celu utrzymania lub rozwijania samodzielności osoby na poziomie jej psychofizycznych możliwości. Mieszkania chronione zapewniają osobom przygotowanie do prowadzenia samodzielnego życia w społeczeństwie lub może zastąpić pobyt w placówce zapewniającej całodobową opiekę. Zgodnie z art.17 ust.1 pkt 12 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy m.in. prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych.

Tabela 29. Liczba jednostek organizacyjnych pomocy społecznej ze względu na instytucję prowadzącą

| Jednostka                               | INNY PODMIOT PROWADZĄCY<br>- liczba jednostek | PODMIOT PROWADZĄCY<br>- GMINA - liczba jednostek | PODMIOT PROWADZĄCY<br>- POWIAT - liczba jednostek |
|---|---|--|---|
| DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ                  | 17  | 3  | 30  |
| JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA | 0   | 2  | 3   |
| KLUBY INTEGRACJI SPOŁECZNEJ             | 0   | 8  |   |
| MIESZKANIA CHRONIONE                    | 1   | 18   | 11  |
| OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ          | 2   | 0  | 13  |
| OŚRODKI WSPARCIA                        | 58  | 119  | 10  |
| RODZINNE DOMY POMOCY                    | 0   | 0  |   |

Tabela 30. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

| WYSZCZEGÓLNIENIE   |   | Rok 2018   | Rok oceny  | Prognoza 2020 |
|--|---|------------|------------|---------------|
| <b>OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM</b>   |   |            |            |               |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem  | 1 | 5 609      | 6 421      | 6 559         |
| Liczba osób korzystających   | 2 | 9 103      | 8 598      | 8 989         |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)                          | 3 | 379        | 307        | 323           |
| Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)                          | 4 | 4          | 1          | 1             |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 5 | 1 201      | 1 293      | 1 444         |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)                             | 6 | 74 550 038 | 92 196 699 | 96 208 754    |

| w tym (z wierszy 1-6):  |    |            |            |            |
|---|----|------------|------------|------------|
| <b>ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY</b>   |    |            |            |            |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem   | 7  | 2 500      | 2 654      | 2 675      |
| Liczba osób korzystających  | 8  | 2 791      | 2 855      | 2 850      |
| Liczba osób umieszczonych   | 9  | 1 037      | 1 076      | 1 131      |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)   | 10 | 92         | 41         | 40         |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)                      | 11 | 750        | 776        | 807        |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)  | 12 | 49 281 186 | 59 520 734 | 59 037 931 |
| <b>DZIENNE DOMY POMOCY</b>  |    |            |            |            |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem   | 13 | 797        | 977        | 1 052      |
| Liczba osób korzystających  | 14 | 854        | 979        | 1 090      |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)   | 15 | 221        | 165        | 125        |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)                      | 16 | 137        | 164        | 179        |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)  | 17 | 8 578 841  | 12 249 555 | 14 316 072 |
| <b>KLUBY SAMOPOMOCY</b>   |    |            |            |            |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem   | 18 | 252        | 657        | 752        |
| Liczba osób korzystających  | 19 | 358        | 626        | 773        |
| Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)   | 20 | 0          | 60         | 46         |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)                      | 21 | 12         | 32         | 46         |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)  | 22 | 361 320    | 1 690 294  | 2 012 566  |
| <b>NOCLEGOWNIE, SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI</b> |    |            |            |            |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem   | 23 | 765        | 783        | 777        |
| Liczba osób korzystających  | 24 | 1 647      | 1 587      | 1 604      |
| Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji  | 25 | 14         | 6          | 10         |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)                      | 26 | 132        | 145        | 151        |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)  | 27 | 8 359 851  | 9 547 384  | 10 483 543 |
| <b>OGRZEWALNIE</b>  |    |            |            |            |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem   | 28 | 20         | 28         | 19         |
| Liczba osób korzystających  | 29 | 343        | 362        | 454        |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)                      | 30 | 4          | 6          | 0          |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)  | 31 | 34 783     | 32 160     | 22 040     |

Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia (c.d.)

| WYSZCZEGÓLNIENIE   |    | Rok 2018    | Rok oceny 2019 | Prognoza 2020 |
|--|----|-------------|----------------|---------------|
| <b>DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ</b>  |    |             |                |               |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem  | 1  | 4 861       | 4 824          | 4 826         |
| Liczba osób korzystających   | 2  | 5 309       | 5 423          | 5 444         |
| Liczba osób umieszczonych  | 3  | 1 107       | 1 125          | 1 110         |
| Liczba osób oczekujących<br>(wg stanu na 31 grudnia danego roku)                             | 4  | 66          | 65             | 69            |
| Liczba decyzji odmownych<br>(wg stanu na 31 grudnia danego roku)                             | 5  | 11          | 11             | 0             |
| Kadra placówek - liczba osób<br>zatrudnionych ogółem<br>(wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 6  | 3 233       | 3 255          | 3 242         |
| Roczny koszt prowadzenia<br>i utrzymania placówek (w złotych)                                | 7  | 190 575 179 | 207 600 806    | 213 770 411   |
| <b>MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM</b>   |    |             |                |               |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem  | 8  | 117         | 116            | 118           |
| Liczba osób korzystających   | 9  | 84          | 93             | 85            |
| Liczba osób umieszczonych  | 10 | 50          | 68             | 61            |
| Liczba osób oczekujących<br>(wg stanu na 31 grudnia danego roku)                             | 11 | 7           | 7              | 7             |
| Kadra placówek - liczba osób<br>zatrudnionych ogółem<br>(wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 12 | 15          | 15             | 14            |
| Roczny koszt prowadzenia<br>i utrzymania placówek (w złotych)                                | 13 | 743 388     | 843 779        | 1 014 266     |
| <b>OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM</b>   |    |             |                |               |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem  | 14 | 108         | 105            | 108           |
| Liczba osób korzystających   | 15 | 2 718       | 3 915          | 3 336         |
| <b>JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA</b>   |    |             |                |               |
| Liczba osób korzystających   | 16 | 1 883       | 1 959          | 1 998         |
| Kadra placówek - liczba osób<br>zatrudnionych ogółem<br>(wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 17 | 42          | 45             | 45            |
| Roczny koszt prowadzenia<br>i utrzymania placówek (w złotych)                                | 18 | 970 757     | 949 013        | 973 583       |
| <b>PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO OGÓŁEM</b>  |    |             |                |               |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem  | 19 | 4 250       | 4 122          | 4 137         |
| Liczba osób korzystających   | 20 | 5 013       | 4 945          | 5 024         |
| Kadra placówek - liczba osób<br>zatrudnionych ogółem<br>(wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 21 | 304         | 321            | 304           |
| Roczny koszt prowadzenia<br>i utrzymania placówek (w złotych)                                | 22 | 12 910 801  | 13 215 109     | 13 393 714    |

| <b>PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM</b>  |    |   |   |   |
|--|----|---|---|---|
| Liczba miejsc w placówkach ogółem  | 23 | 828   | 783   | 767   |
| Liczba osób korzystających   | 24 | 736   | 732   | 697   |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 25 | 563   | 536   | 534   |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)                             | 26 | 36 549 741                                      | 37 061 184                                      | 38 381 610                                      |
| <b>W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO</b>   |    |   |   |   |
| Liczba miejsc w placówkach ogółem  | 27 | 48  | 40  | 32  |
| Liczba osób korzystających   | 28 | 31  | 25  | 23  |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 29 | 12  | 10  | 10  |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)                             | 30 | 1 121 569                                       | 929 569   | 902 978   |
| <b>CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>   |    |   |   |   |
| Liczba uczestników zajęć   | 31 | 696   | 601   | 521   |
| <b>KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>  |    |   |   |   |
| Liczba uczestników zajęć   | 32 | 313   | 234   | 228   |
| <b>WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ</b>   |    |   |   |   |
| Liczba uczestników zajęć   | 33 | 1 740   | 1 788   | 1 802   |
| Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 34 | 572   | 586   | 589   |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)                             | 35 | 31 647 771                                      | 35 442 705                                      | 39 162 566                                      |
| <b>ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ<sup>3</sup></b>   |    |   |   |   |
| Liczba placówek - ogółem   | 36 | 12  | 13  | 13  |
| Liczba placówek prowadzonych przez JST   | 37 | 1   | 1   | 1   |
| Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot  | 38 | 11  | 12  | 12  |
| Liczba uczestników zajęć   | 39 | 689   | 738   | 743   |
| Kadra placówek – liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku) | 40 | 689 osób niepełnosprawnych + 250 osób personelu | 738 osób niepełnosprawnych + 262 osób personelu | 743 osób niepełnosprawnych + 264 osób personelu |
| Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)                             | 41 | 35 973 444                                      | 45 499 097                                      | 45 179 238                                      |

<sup>3</sup> Dane z Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Rzeszowie.

## 6. Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej

Kadrę jednostek pomocy społecznej województwa podkarpackiego zatrudnioną w 2019 roku we wszystkich rodzajach placówek stanowiło 8 332 pracowników. Na stanowiskach kierowniczych, tj. dyrektor i jego zastępcy, zatrudnionych było 235 osób.

Tabela 31. Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej – osoby zatrudnione

| Zatrudnieni                             | Liczba osób |       |       |       |
|---|-------------|-------|-------|-------|
|   | 2016        | 2017  | 2018  | 2019  |
| Ogółem we wszystkich rodzajach placówek | 7 548       | 7 760 | 8 034 | 8 332 |
| Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy        | 228         | 229   | 234   | 235   |

Optymalna liczebność oraz odpowiednia struktura zasobów kadrowych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej ma kluczowe znaczenie dla prawidłowej realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej. Pracownicy socjalni odgrywają dużą rolę w aktywizacji i integracji osób, którym udzielane jest wsparcie ze strony instytucji pomocy społecznej. Pracownicy socjalni w ramach realizowanej pracy socjalnej starają się szukać różnych rozwiązań, aby wspomóc rodziny i pomóc im wyjść z ich trudnej sytuacji.

Pracownikiem socjalnym może być osoba, która spełnia co najmniej jeden z poniższych warunków:

- posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych;
- ukończyła studia wyższe na kierunku praca socjalna;
- do dnia 31 grudnia 2013 r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków: pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia, nauki o rodzinie.

Niepokojący jest fakt, że wciąż w wielu gminach województwa podkarpackiego nie są spełniane wskaźniki dotyczące zatrudnienia pracowników socjalnych. Spowodowane jest to głównie niewystarczającą ilością środków finansowych uwzględnionych w budżecie gminy lub – w niektórych przypadkach – brakiem kandydatów aplikujących na to stanowisko. Ośrodki pomocy społecznej zobowiązane są, na mocy ustawy o pomocy społecznej<sup>4</sup>, do zatrudnienia minimalnej liczby pracowników socjalnych.

<sup>4</sup> Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r., (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1507 z póź. zm.).



Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy przypadać ma na 2 tys. mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Wymóg ten nie został spełniony przez 18 ośrodków. Ponadto w myśl artykułu 110 ust. 12 powyższej ustawy, ośrodek pomocy społecznej powinien zatrudniać nie mniej niż 3 pracowników socjalnych, nawet w przypadku, gdy wcześniej wymienione wskaźniki są przez gminę spełnione. W roku oceny 14 jednostek zatrudniało mniej niż trzech pracowników.

Poniżej przedstawiono wskaźnik dotyczący specjalizacji I i II stopnia wśród pracowników socjalnych. Jest on obliczany jako stosunek liczby pracowników socjalnych posiadających ww. specjalizację w zawodzie pracownik socjalny do liczby wszystkich pracowników socjalnych. W roku oceny w województwie podkarpackim wskaźnik wynosi 42%.

Tabela 32. Wskaźnik dotyczący specjalizacji I lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny

| Rok  | Wskaźnik |
|------|----------|
| 2014 | 30,94%   |
| 2015 | 30,88%   |
| 2016 | 32,64%   |
| 2017 | 38,71%   |
| 2018 | 40,78%   |
| 2019 | 42,00%   |

## 7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostek samorządu terytorialnego

Wydatki wykazane w sprawozdaniu Oceny zasobów uwzględniają potrzeby w zakresie środków finansowych niezbędnych na funkcjonowanie jednostek i zabezpieczenie możliwości świadczenia pomocy osobom i rodzinom najbardziej tego potrzebującym. Źródłem informacji dla tego działu jest sprawozdanie RB-28 oraz dane własne jednostki. Środki finansowe z obszaru polityki społecznej przedstawione w ocenie zasobów zostały podzielone na następujące działy: ochrona zdrowia, pomoc społeczna, pozostałe działania w zakresie polityki społecznej, edukacyjna opieka wychowawcza oraz rodzina.

W 2019 roku na działania z zakresu polityki społecznej jednostki samorządu terytorialnego wydatkowały ogółem 3 870 867 499 zł, z czego 79,73% stanowiła kwota wydatkowana przez ośrodki pomocy społecznej oraz powiatowe centra pomocy rodzinie.

Tabela 33. Podział środków finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego (w złotych)

| WYSZCZEGÓLNIENIE  |    | Rok 2018    | Rok oceny     | Prognoza 2020 |
|---|----|-------------|---------------|---------------|
| <b>OGÓŁEM</b>   |    |             |               |               |
| <b>OGÓŁEM ( działy)</b>                                     | 1  | X           | 3 870 867 499 | 4 098 165 435 |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR                                  | 2  | X           | 3 086 078 424 | 3 385 849 487 |
| <b>851 - OCHRONA ZDROWIA</b>                                |    |             |               |               |
| <b>85153</b><br><b>Przeciwdziałanie narkomanii</b>          | 3  | 1 963 205   | 1 382 236     | 1 785 687     |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR                                  | 4  | 41 562      | 69 192        | 93 770        |
| <b>85154</b><br><b>Przeciwdziałanie alkoholizmowi</b>       | 5  | 29 360 102  | 131 518 743   | 31 437 284    |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR                                  | 6  | 3 088 900   | 3 210 311     | 3 677 606     |
| <b>852 - POMOC SPOŁECZNA</b>                                |    |             |               |               |
| <b>85202</b><br><b>Domy pomocy społecznej</b>               | 7  | 215 896 010 | 236 780 093   | 250 839 165   |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR                                  | 8  | 71 784 996  | 82 771 026    | 93 358 182    |
| <b>85203 - Ośrodki Wsparcia</b>                             | 9  | 54 746 969  | 63 800 821    | 64 572 542    |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR                                  | 10 | 9 152 714   | 12 429 456    | 12 659 007    |
| <b>85205</b><br><b>Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie</b> | 11 | 2 359 793   | 2 587 164     | 2 889 101     |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR                                  | 12 | 955 818     | 947 159       | 1 339 926     |

|   |    |             |             |             |
|---|----|-------------|-------------|-------------|
| <b>85213</b><br>Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej | 13 | X           | 4 325 098   | 4 478 302   |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR  | 14 | X           | 4 264 234   | 4 408 359   |
| <b>85214</b><br>Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe   | 15 | 57 915 765  | 52 808 850  | 57 303 915  |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR  | 16 | 57 039 347  | 52 082 587  | 56 355 640  |
| <b>85215</b><br>Dodatki mieszkaniowe  | 17 | 20 981 192  | 18 803 382  | 19 471 502  |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR  | 18 | 18 212 364  | 16 510 174  | 16 876 067  |
| <b>85216</b><br>Zasiłki stałe   | 19 | 48 535 898  | 50 112 240  | 49 001 015  |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR  | 20 | 47 586 815  | 49 211 553  | 48 099 612  |
| <b>85218</b><br>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie   | 21 | 14 675 587  | 14 430 216  | 15 269 960  |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR  | 22 | 13 238 554  | 14 430 206  | 15 269 960  |
| <b>85219</b><br>Ośrodek Pomocy Społecznej   | 23 | 144 312 463 | 152 041 964 | 161 269 963 |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR  | 24 | 141 015 773 | 151 568 236 | 159 803 613 |
| <b>85220</b><br>Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej  | 25 | 3 515 179   | 3 855 434   | 4 340 381   |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR  | 26 | 2 258 456   | 2 527 804   | 2 890 781   |
| <b>85228</b><br>Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze   | 27 | 49 129 577  | 55 170 060  | 61 443 497  |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR  | 28 | 38 811 951  | 45 042 707  | 50 883 028  |
| <b>85230</b><br>Pomoc w zakresie dożywiania   | 29 | 49 629 175  | 45 953 404  | 46 073 253  |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR  | 30 | 45 894 494  | 44 687 906  | 44 655 438  |
| <b>85231</b><br>Pomoc dla cudzoziemców  | 31 | 22 815      | 10 800      | 12 800      |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR  | 32 | 22 815      | 10 800      | 12 800      |
| w tym (z wiersza 31):<br><b>Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)</b>                    | 33 | 12 015      | 0           | 0           |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR  | 34 | 12 015      | 0           | 0           |
| <b>85232</b><br>Centra Integracji Społecznej  | 35 | 5 395 899   | 5 822 715   | 5 867 501   |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR  | 36 | 0           | 0           | 0           |
| <b>85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych</b>   | 37 | 432 311     | 2 091 661   | 187 500     |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR  | 38 | 432 000     | 2 016 525   | 161 500     |
| <b>85295 - Pozostała działalność</b>  | 39 | 27 244 763  | 35 659 161  | 30 410 428  |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR  | 40 | 18 352 558  | 21 176 519  | 22 324 958  |

| <b>853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ</b>  |    |               |               |               |
|--|----|---------------|---------------|---------------|
| <b>85311</b><br><b>Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych</b>   | 41 | 10 396 806    | 11 506 809    | 12 705 449    |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR   | 42 | 6 293 097     | 6 710 252     | 7 598 236     |
| <b>85321</b><br><b>Zespoły orzekania o niepełnosprawności</b>  | 43 | 8 270 352     | 9 426 964     | 8 770 553     |
| w tym: w budżecie dyspozycji OPS/PCPR  | 44 | 5 910 224     | 6 719 220     | 6 434 683     |
| <b>85324</b><br><b>Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych</b>  | 45 | 30 904 048    | 36 910 653    | 40 460 906    |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR   | 46 | 5 101 279     | 5 720 668     | 6 253 730     |
| <b>85395</b><br><b>Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej</b>  | 47 | 2 717 454     | 7 641 419     | 4 103 801     |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR   | 48 | 969 035       | 1 345 380     | 1 473 876     |
| <b>854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA</b>   |    |               |               |               |
| <b>85415</b><br><b>Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym</b>  | 49 | 23 768 708    | 22 986 413    | 20 689 796    |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR   | 50 | 11 230 022    | 10 556 387    | 10 103 321    |
| <b>85416</b><br><b>Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym</b>   | 51 | 6 393 710     | 8 410 063     | 8 385 482     |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR   | 52 | 19 800        | 70 229        | 70 360        |
| <b>855 - RODZINA</b>   |    |               |               |               |
| <b>85501</b><br><b>Świadczenie wychowawcze</b>   | 53 | 1 394 793 728 | 1 770 276 066 | 2 033 254 406 |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR   | 54 | 1 256 818 531 | 1 603 668 053 | 1 847 412 432 |
| <b>85502</b><br><b>Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego</b> | 55 | 834 185 645   | 867 763 814   | 883 883 689   |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR   | 56 | 764 589 539   | 799 254 245   | 815 403 324   |
| <b>85504</b><br><b>Wspieranie rodziny</b>  | 57 | 82 376 490    | 87 830 807    | 89 892 837    |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR   | 58 | 76 033 286    | 82 004 846    | 83 500 748    |
| <b>85505</b><br><b>Tworzenie i funkcjonowanie żłobków</b>  | 59 | 61 662 397    | 63 481 209    | 71 253 415    |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR   | 60 | 1 718 816     | 1 959 602     | 2 425 749     |
| <b>85506</b><br><b>Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych</b>   | 61 | 1 626 480     | 858 169       | 1 123 264     |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR   | 62 | 0             | 0             | 0             |
| <b>85507</b><br><b>Dzienni opiekunowie</b>   | 63 | 0             | 18 800        | 19 200        |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR   | 64 | 0             | 0             | 0             |
| <b>85508</b><br><b>Rodziny zastępcze</b>   | 65 | 47 956 062    | 49 855 883    | 54 655 326    |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR   | 66 | 45 531 292    | 45 973 225    | 50 705 831    |
| <b>85510</b><br><b>Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych</b>   | 67 | 45 522 004    | 49 103 653    | 54 979 323    |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR   | 68 | 11 201 777    | 12 213 737    | 14 868 648    |

|   |    |   |           |           |
|---|----|---|-----------|-----------|
| <b>85513</b><br>Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów | 69 | X | 7 642 735 | 7 334 192 |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR  | 70 | X | 6 926 185 | 6 728 302 |
| <b>85514</b><br>Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urloпах wychowawczych, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem   | 71 | X | 0         | 0         |
| w tym: w budżecie OPS/PCPR  | 72 | X | 0         | 0         |

## 8. Wnioski i rekomendacje

Analiza danych pochodzących ze sprawozdań nadesłanych przez ośrodki pomocy społecznej oraz powiatowe centra pomocy rodzinie funkcjonujące na terenie województwa podkarpackiego pozwala sformułować następujące wnioski i rekomendacje:

- Od wielu lat najczęstszą przyczyną korzystania z pomocy i wsparcia jest ubóstwo. Należy jednak zwrócić uwagę na wzrost liczby osób, które otrzymują pomoc z tytułu długotrwałej lub ciężkiej choroby. Jeszcze do 2017 roku przyczyna ta była czwartą pod względem udzielanego wsparcia, w roku 2018 – trzecią, zaś w 2019 roku jest już na drugim miejscu. Osoby dotknięte długotrwałą lub ciężką chorobą niejednokrotnie nie są w stanie podjąć pracy ze względu na stan zdrowia lub brak ofert pracy na lokalnym rynku, zmuszone są, więc do pobierania zasiłków celowych z przeznaczeniem na pokrycie kosztów leczenia, zakupów leków oraz dojazdu do specjalistycznych placówek leczniczych. Długotrwała lub ciężka choroba w wielu przypadkach prowadzi do orzeczenia o niepełnosprawności (gminy wskazują, że większość zasiłków stałych przyznawanych jest z tytułu niepełnosprawności, nie zaś z tytułu osiągnięcia wieku). Wskazane jest przeprowadzenie działań (w tym realizacja projektów), nakierowanych na pomoc osobom niepełnosprawnym poprzez m. in. zapewnienie darmowych zabiegów rehabilitacyjnych.
- Zmiany demograficzne powodują, że w każdym roku obserwuje się systematyczny wzrost liczby mieszkańców domów pomocy społecznej. Są to zarówno osoby samotne, jak i osoby posiadające dzieci, najczęściej mieszkające poza granicami kraju. Rosną również koszty prowadzenia i utrzymania tych placówek, co bezpośrednio przekłada się na wzrost miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca.
- Analiza środków finansowych przeznaczonych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżetach jednostek samorządu terytorialnego pokazuje, że wzrosły również wydatki na usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze. Uwzględniając jednocześnie wzrost udziału osób w wieku poprodukcyjnym w ogólnej populacji, konieczne jest zapewnienie szczególnej troski i opieki dla osób starszych, chorych i niepełnosprawnych.
- Starzenie się społeczeństwa generuje ciągłą potrzebę intensyfikowania działań w obszarze pomocy dla osób starszych. Bardzo istotne jest tworzenie sieci wsparcia dla seniorów, aby jak najdłużej mogli pozostawać w swoim środowisku zamieszkania. Należy kontynuować rozwijanie systemu wsparcia poprzez propagowanie idei rodzinnych domów pomocy oraz podniesienie standardów usług w ramach działalności placówek wsparcia dziennego. Ponadto niezbędne jest


motywowanie osób starszych do działań na rzecz samopomocy oraz działań w zakresie wolontariatu na rzecz innych, które umożliwią im aktywne uczestnictwo w życiu społecznym.

- W celu poprawy dostępności usług z zakresu pomocy społecznej oraz rozwój środowiskowych form wsparcia istotne jest rozwijanie idei wolontariatu poprzez pozyskiwanie wolontariuszy, organizowanie pomocy wolontarystycznej wśród mieszkańców oraz wprowadzanie animatorów społeczności lokalnych.
- Aby przeciwdziałać ubóstwu i wykluczeniu społecznemu istotne jest upowszechnianie idei ekonomii społecznej, która sprzyja rozwojowi aktywności lokalnej poprzez powstanie nowych miejsc pracy, a tym samym stworzenie dodatkowych możliwości zarobkowych, aktywizację społeczną i zawodową osób wykluczonych społecznie, w tym osób niepełnosprawnych i starszych, przedłużenie aktywności zawodowej mieszkańców, przeciwdziałanie uzależnieniu od pomocy społecznej i niezaradności życiowej, powstanie lokalnych dostawców usług.
- Pomimo zmniejszania się liczby rodzin, którym udzielono wsparcia z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, w dalszym ciągu należy wspierać rodziny wieloproblemowe z grup zagrożonych wykluczeniem społecznym, szczególnie dysfunkcyjne, w realizacji ich podstawowych funkcji. Niezbędny jest dalszy rozwój form specjalistycznego wsparcia rodziny, poprzez wykorzystanie pracy socjalnej, rozszerzenie oferty poradnictwa pedagogiczno-psychologicznego oraz rozwój asystentury rodzinnej. Ponadto istotne jest również zapewnienie dzieciom właściwej opieki w czasie wolnym od zajęć szkolnych poprzez tworzenie placówek wsparcia dziennego w formie opiekuńczej, tj. kluby, świetlice.
- W związku ze wzrostem liczby osób korzystających z poradnictwa specjalistycznego niezbędne jest tworzenie większej liczby punktów konsultacyjnych oraz zatrudnienie specjalistów (psycholog, prawnik, terapeuta uzależnień itp.).
- Pomimo ustawowego obowiązku prowadzenia i zapewnienia miejsc w mieszkaniach chronionych, wiele gmin z terenu województwa nie posiada tego typu mieszkań.
- Zmniejsza się liczba mieszkań komunalnych w zasobach gmin. W roku oceny notujemy spadek liczby złożonych wniosków na tego typu mieszkanie, jednak prognozowany jest wzrost w roku bieżącym. W związku powyższym należałoby wdrożyć działania zmierzające do utrzymania liczby mieszkań komunalnych na tym samym poziomie.
- Realizowane zadania w obszarze polityki społecznej powodują konieczność stałej ewaluacji pracy kadry pomocy społecznej. Istotne jest nie tylko posiadane przez nich odpowiednich umiejętności i kwalifikacji, ale również ciągłe doskonalenie zawodowe poprzez uczestnictwo w kursach, szkoleniach oraz superwizji. Działania te powinny być realizowane, celem wzmocnienia kompetencji zawodowych

pracowników, co wpłynie na wysoką jakość świadczonej przez nich pomocy na rzecz osób i rodzin wykazujących trudności w prawidłowym funkcjonowaniu w środowisku społecznym. Ponadto zmniejszą ryzyko wypalenia zawodowego. Niezmiernie istotną kwestią i nieodłącznym czynnikiem profesjonalizacji kadry jest jej odpowiednia liczba. Niestety dane wciąż ukazują braki zatrudnionych pracowników socjalnych w niektórych gminach województwa. Zgodnie z Art. 110 ust. 11 Ustawy o pomocy społecznej jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy przypadać ma na 2 tys. mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Wymóg ten nie został spełniony przez 18 ośrodków. Ponadto w myśl artykułu 110 ust. 12 powyższej ustawy, ośrodek pomocy społecznej powinien zatrudniać nie mniej niż 3 pracowników socjalnych, nawet w przypadku, gdy wcześniej wymienione wskaźniki są przez gminę spełnione. W roku oceny 14 jednostek zatrudniało mniej niż trzech pracowników.

- Na efektywną realizację działań w obszarze pomocy społecznej duży wpływ ma właściwa współpraca podmiotów działających na rzecz poprawy poziomu życia mieszkańców. Coraz większego znaczenia nabiera wspólne działanie, w celu poszukiwania skutecznych form pomocy, wykraczających poza zakres działania i możliwości pojedynczych jednostek. Wskazane jest kontynuowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi, a także kierowanie wsparcia finansowego i merytorycznego, zwłaszcza do organizacji działających w obszarze: usług społecznych, opiekuńczych i poradnictwa specjalistycznego.

CZŁONEK ZARZĄDU

  
Stanisław Kruczek